~~ANEXO I~~ – ÍNDICE MÍNIMO DE DISPONIBILIDADE MENSAL (IMDM)

IMR		
Modalidade	Enlace Metroethernet ponto-a-ponto em camada dois	
Finalidade	Medir o atraso de atendimento dos chamados	
Meta a cumprir	IMDM > = 99,5%	A meta definida visa garantir a entrega dos serviços constantes no contrato dentro de critérios preestabelecidos.
Instrumento de medição	Por controle próprio dos chamados abertos com a Contratante.	
Forma de acompanhamento	A avaliação será feita conforme o cronograma registrado no chamado.	
Periodicidade	Mensalmente	
Mecanismo de Cálculo (métrica)	Soma dos minutos de taxa de erros elevada e das interrupções do link	
Início de Vigência	A partir da emissão da OS de Fornecimento.	
Faixas de ajuste no pagamento e Sanções	Cada 0,01% (um centésimo por cento) abaixo do índice mínimo de disponibilidade mensal (IMDM) do enlace implicará em desconto correspondente a 0,2% (dois décimos por cento), calculado sobre o valor mensal contratado para o dito enlace.	
Observações	A disponibilidade indica o percentual de tempo, durante o período de um mês de operação, em que o link deve permanecer em condições normais de funcionamento e será calculada pela seguinte equação: D% = [1 – (Ti/To)]*100 onde: D = disponibilidade; To = período de operação (1 mês), em minutos, exceto para os meses de ativação e desativação do link, quanto To será a quantidade de dias em que o link estiver ativo, expresso em minutos; e Ti = tempo de indisponibilidade: somatório dos tempos de taxa de erros elevada e das interrupções do link durante o período de operação (1 mês), em minutos.	